SYNC

샤시 보조키

PTSP6960ONTA REV.01

사용설명서

Wi-Fi
SMART SOLITY

스마트 솔리티 앱(App) 서비스 및 무선 리모컨 기능 (옵션)
와이파이, 블루투스 호환

SA-40
스마트키/비밀번호

SA-40N
스마트키

⚠ 주의

본 제품은 비열쇠식 도어록으로 고장 시 도어록 일부를 파손할 수 있음.
비상 대비 수동 개폐 장치 사용법을 숙지하여야 함.

주의사항

- 반드시 사용설명서를 읽은 후 사용하시기 바랍니다.
- 설치가 가능한지 판매처에 문의 후 설치 하시기 바랍니다.
- 안전한 사용을 위해 비밀번호를 정기적으로 변경하십시오.
- 건전지 역 삽입 시 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 건전지 교체 시 기존 사용하는 건전지와 혼용하지 마시고 모두 교체하여 주십시오.
- 제품을 임의로 설치, 분해, 수리하지 마십시오.
- 청소할 때는 부드러운 마른 천을 사용하여 주십시오.
- 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 삽입하지 마십시오.
- 디지털 도어록 용도 이외에 다른 용도로 사용하지 마십시오.
- 제품에 비나 눈 등 물이 들이치는 곳에 설치 하지 마십시오. 오동작의 원인이 됩니다.
- 제품에 심한 충격을 가하지 마십시오.
- A/S를 위하여 제품 보증서를 보관하시기 바랍니다.
- 직사광선이 강한 장소나 고온의 장소에 설치 시 작동 불량 및 제품고장의 원인이 될 수 있습니다.
- IR 센서 / 얼굴인식 적용 제품은 직사광선, 사선에서 진입, 근접된 물체가 감지, 얼굴 변화에 따라 인식이 되지 않을 수 있습니다. (전용 모델에 한함)

자가 설치는 권장해 드리지 않으며, 설치 전문 기사를 통해 설치하여 주십시오.
자가 설치로 인한 하자 발생 시 (사용 미숙, 설치과실: 단선, 선 눌림, 제품 훼손 등) A/S 비용이 발생될 수 있습니다.

건전지 사용 제품은 건전지 형태의 리튬이차전지를 사용할 경우 폭발의 위험이 있습니다.
건축법 등 관계 법령에 따라 내화성능을 만족하여야 하는 장소에는 비내화형 제품을 설치·사용할 수 없습니다.

제품 규격

설치 조건	샤시문	문 두께 35~50mm
열림방식	비밀번호	4~12자리 (4개까지 등록 가능)
	스마트키	100개 이내 등록 가능 (스마트키 전용 모델에 한함)
정격전압	DC 6V	1.5V 'AA' 알카라인 건전지 (LR6)
비상 전원	DC 9V	알카라인 건전지 (6LF22) 별도 구입
종류 및 기호	D-NF-T-NK-S	직류, 비내화형, 온도센서식, 비열쇠식, 보조키
고온 감지	온도 센서형	62℃ ± 10℃
재질	실외측 몸체	Al, Zn, ABS
	실내측 몸체	Al, Zn, ABS

RF 규격

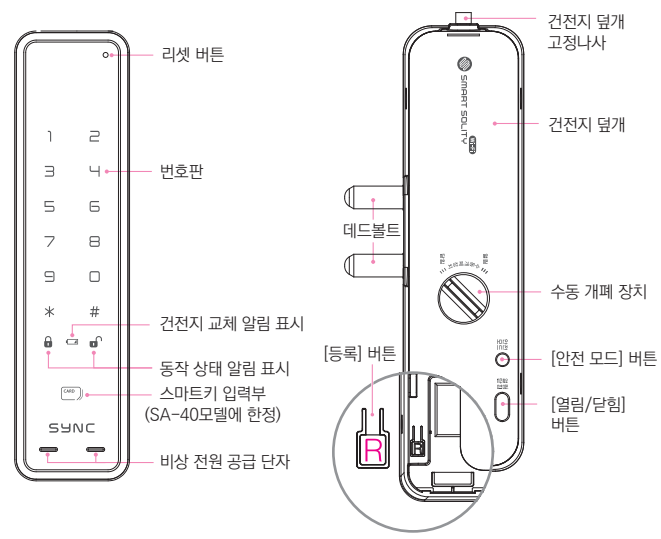
* 스마트키 전용 모델에 한함

RFID		안전시스템용 무선기기	
사용 주파수	13.56MHz	**사용 주파수**	447.275MHz
채널 수	1개	**채널 수**	1개
변조 형식	ASK	**변조 형식**	FSK
공중선 전력	93.5dBuV/m@10m 이하	**공중선 전력**	10mW 이하

※ 마스터 모드 주의사항 (전용 모델에 한함)

- 마스터 모드란 공동 세대 관리를 위해 사용하는 기능으로 마스터 모드를 설정한 관리자가 마스터 비밀번호/스마트키를 관리할 수 있습니다.
- 마스터 비밀번호/스마트키가 등록되어 있으면 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누를 경우 "삑삑" 두 번의 동작음이 발생됩니다.
- 마스터 모드 설정 및 관리에 대한 책임은 관리자에게 있습니다. 마스터 비밀번호/스마트키 변경 또는 삭제를 원하실 경우 관리자에게 문의해주시길 바랍니다.

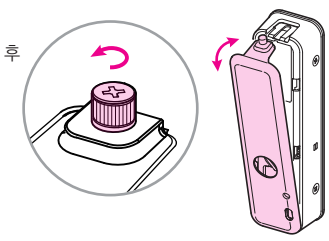
각 부의 명칭 (실외측/실내측 몸체)



건전지 교체 관련 참고 사항

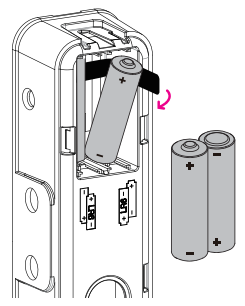
건전지 커버 열기/닫기

커버를 열려면 나사를 반시계 방향으로 돌린 후 커버를 당기고, 닫을 때는 커버를 닫은 후 나사를 시계 방향으로 돌려 고정합니다.



건전지 제거/교체하기

앞면 건전지를 먼저 제거한 후
시트를 앞으로 당겨 나머지 건전지를 분리하고,
+,- 극성에 맞게 새 건전지를 끼우십시오.



* 구성품은 설치 환경에 따라 변경될 수 있습니다.

사용설명서	시공지본	스마트키 (SA-40)
'AA' 건전지 (LR6)	스크류	

리모컨, 수신 모듈, 연동기, 와이파이/블루투스 모듈, 스마트브릿지 (별도 판매)

비밀번호 등록 방법

·반드시 문이 열린 상태에서 등록하십시오.

1. 실내측 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. 번호판 램프가 켜지면 비밀번호 4~12자리를 누릅니다.
3. [✱] 버튼을 입력하면 확인음이 울리면서 등록이 완료됩니다.



·번호판 램프가 꺼지기 전에 2 ~ 3 항목을 반복하면 비밀번호가 추가 등록됩니다.

·비밀번호는 총 4개까지 등록 가능합니다.
·[등록] 버튼을 누른 후 10초 동안 입력이 없으면 등록이 취소됩니다.
·비밀번호 등록 시 기존에 등록된 비밀번호는 자동 삭제됩니다.

스마트키 등록 방법 (전용 모델에 한정)

·반드시 문이 열린 상태에서 등록하십시오.

1. 실내측 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. 스마트키를 스마트키 입력부에 접촉합니다. (*스마트키 접촉할 때마다 확인음이 울리면서 등록)
3. [✱] 버튼을 입력하면 확인음이 울리면서 등록이 완료됩니다.



·번호판 램프가 꺼지기 전에 2 항목을 반복하면 스마트키가 추가 등록됩니다.

·스마트키는 총 100개까지 등록 가능합니다.
·[등록] 버튼을 누른 후 10초 동안 입력이 없으면 등록이 취소됩니다.
·스마트키 등록 시 기존에 등록된 스마트키는 자동 삭제됩니다.
·스마트키 다중 등록 시 한 번에 모두 등록하십시오.
·솔리티에서 제공된 스마트키만 사용 가능합니다. 솔리티에서 제공되는 스마트키 외 인증 수단을 사용하여 생기는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

스마트키 삭제 방법 (전용 모델에 한정)

1. 실내측 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. 번호판 램프가 켜지면 [#] 버튼을 5초 동안 길게 누릅니다.
3. 확인음이 울리면서 스마트키 전체가 삭제됩니다.



음량 설정

·음량은 8단계로 설정할 수 있습니다.

1. 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호 입력 후 [#] 버튼을 입력합니다.
3. [3] 버튼 입력 : 음량 UP
   [6] 버튼 입력 : 음량 DOWN



실외에서 문 열기

·비밀번호

1. 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호를 누릅니다.
3. [✱] 버튼을 입력하면 문이 열립니다.



·2 항목 전 또는 후에 허수(임의 번호)를 입력하면 허수 기능으로 문이 열립니다.
·2 항목 전에 [#] 버튼을 입력하면 무음으로 문이 열립니다.

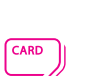
·비밀번호 노출에 대한 불안감을 느낄 때 허수 기능을 사용하십시오.
(비밀번호 포함 20자리 이상 입력할 경우 에러음이 발생하며 다시 입력해야 합니다.)
·비밀번호 입력을 5회 이상 실패 시 경고음 발생과 함께 1분 동안 인증 불가 상태가 됩니다.
1분이 지나 인증 불가 상태가 해제되면 다시 시도하십시오.

실외에서 문 열기 (전용 모델에 한정)

·스마트키

자동 감지 설정 상태일 때 스마트키로 문 열기

스마트키를 스마트키 입력부에 접촉하면 문이 열립니다.



수동 감지 설정 상태일 때 스마트키로 문 열기

번호판 터치 후 스마트키를 스마트키 입력부에 접촉하면 문이 열립니다.



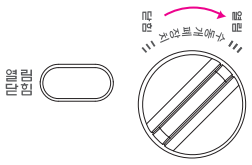
·번호판 터치 후 [#] 버튼을 누른 후 스마트키를 스마트키 입력부에 접촉하면 무음으로 문이 열립니다.

·자세한 사항은 자동/수동 감지 설정 방법을 참고하십시오.
·제품 출하 시 자동 감지 설정 상태입니다.

실내에서 문 열기

일반 모드 설정 상태일 때 문 열기

문이 잠긴 상태에서
실내측 [열림/닫힘] 버튼을 누르거나
실내측 [수동 개폐 장치]를
열림 방향으로 돌리면 문이 열립니다.



안전 모드 설정 상태일 때 문 열기

문이 잠긴 상태에서 실내측 몸체의 [안전 모드] 버튼을 누른 후 1초 이내에 [열림/닫힘] 버튼을 누르면 문이 열립니다.



·제품 출하 시 일반 모드 설정 상태입니다.

실외에서 문 잠그기

[#]버튼 문 잠금 / 터치 문 잠금 설정방법

1. 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호 누른 후 [#] 버튼을 2회 누릅니다.
3. [2] 버튼 누름 : [#] 버튼 잠금
   [8] 버튼 누름 : 터치 잠금



자동 잠금 설정 상태일 때 문 잠그기

문을 닫으면 약 2초 후 자동으로 문이 잠깁니다.

수동 잠금 설정 상태일 때 문 잠그기

문이 닫힌 상태에서 번호판 터치 후 [#] 버튼을 입력하면 문이 잠깁니다.

·자세한 사항은 자동/수동 잠금 설정 방법을 참고하십시오.
·제품 출하 시 자동 잠금 설정/터치 문잠금 설정 상태입니다.

실내에서 문 잠그기

자동 잠금 설정 상태일 때 문 잠그기

문을 닫으면 약 2초 후 자동으로 문이 잠깁니다.

수동 잠금 설정 상태일 때 문 잠그기

문이 닫힌 상태에서 실내측에서 [열림/닫힘] 버튼을 누르거나 [수동 개폐 장치]를 닫힘 방향으로 돌리면 문이 잠깁니다.



·자세한 사항은 자동/수동 잠금 설정 방법을 참고하십시오.

바로 잠금 설정

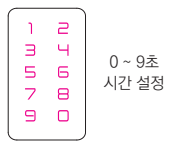
문이 닫힐때 시간을 설정하여 바로 잠기게 하는 기능입니다.

1. 번호판을 터치 후 비밀번호를 입력합니다.
2. [#] 버튼을 누른 후 [7] 버튼을 입력합니다.



3. 설정할 시간 버튼을 입력하면 완료됩니다.

[0] 버튼 입력 : 0초
[1] 버튼 입력 : 1초
[2] 버튼 입력 : 2초
[3] 버튼 입력 : 3초
[4] 버튼 입력 : 4초
[5] 버튼 입력 : 5초
[6] 버튼 입력 : 6초
[7] 버튼 입력 : 7초
[8] 버튼 입력 : 8초
[9] 버튼 입력 : 9초



· 제품 출하 시 바로 잠금 시간 2초(기본 설정값) 설정 상태입니다.
· 천천히 문이 닫히는 경우, 잠금 장치가 걸릴 수 있습니다.

외부 이중 잠금

실내측 몸체의 [열림/닫힘] 버튼의 작동을 정지시키는 기능입니다.

1. 문이 잠긴 상태에서 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호 입력 후 [#] 버튼을 입력합니다.
3. [0] 버튼을 입력하면 설정이 완료됩니다.



비밀번호 # 0

해제 방법

·비밀번호 입력 또는 스마트키 입력부에 접촉 후 문을 열면 설정이 해제됩니다.
·수동 개폐 장치를 열림 방향으로 돌려 문을 열면 설정이 해제됩니다.

내부 이중 잠금

외부에서 잠긴 문을 열지 못하도록 하기 위한 기능입니다.

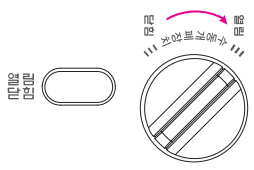
설정 방법

문이 잠긴 상태에서 실내측 [열림/닫힘] 버튼을 3초 동안 길게 누르면 확인음이 울리면서 설정이 완료됩니다.



해제 방법

실내측 [열림/닫힘] 버튼을 누른 후 문을 열거나,
실내측 [수동 개폐 장치]를 열림 방향으로 돌려 문을 열면 설정이 해제됩니다.



자동/수동 잠금 설정

문을 자동/수동으로 잠그는 설정 기능입니다.

1. 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호 누른 후 [#] 버튼을 2회 누릅니다.
3. [4] 버튼 누름 : 자동 잠금
   [7] 버튼 누름 : 수동 잠금



비밀번호 # #

4 (자동 잠금 설정) 또는 7 (수동 잠금 설정)

·제품 출하 시 자동 잠금 설정 상태입니다.
·자동 잠금 설정 시 문을 닫으면 약 2초 후 자동으로 문이 잠깁니다.
·수동 잠금 설정 시 문을 닫아도 문이 잠기지 않으며 실내측 [열림/닫힘] 버튼을 누르거나 실외측 번호판 덮개를 올린 후 [#] 버튼을 누르면 문이 잠깁니다.

알림 기능

데드볼트 걸림 알림

문이 열리거나 잠길 때, 실내측 몸체의 데드볼트가 정상적으로 작동하지 못하고 걸리는 경우 '삐삐삐삐' 경고음이 3회 발생합니다.

·계속해서 경고음이 발생하거나 정상 작동하지 않을 경우 도어록의 위치를 재조정해야 하므로 설치 기사의 도움을 요청하십시오.
·도어록 재조정 시 별도의 비용이 부과 될 수 있습니다.

건전지 교체 알림

정상 작동 후 건전지 교체 시기가 되면 '삐릭 삐릭 삐릭' 경고음이 발생합니다.

·경고음 발생 시 건전지를 교체하지 않고 계속 사용할 경우 작동이 멈추므로 반드시 교체하십시오.
·건전지 교체 시 사용 중인 건전지를 모두 새것으로 교체하십시오.
·새 건전지와 사용 중이거나 사용이 완료된 건전지를 혼용하지 마십시오.
·제조사가 다른 건전지를 혼용하지 마십시오.
·건전지 역 삽입시 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.

비상 건전지 사용 방법

1. 번호판 덮개를 올린 후 비상 전원 공급 단자에 비상 건전지(9V)를 접촉합니다.
2. 번호판 램프가 켜진 것을 확인합니다. (켜지지 않으면 [*] 버튼을 누릅니다.)
3. 비밀번호를 누른 후 [*] 버튼을 누르면 문이 열립니다.

·건전지가 방전되어 문을 열 수 없는 경우 시중에서 9V 비상용 건전지(6LF22)를 구입하여 사용하십시오.

경보 기능

침입 경보

문이 잠긴 상태에서 비정상적인 문 열림 상태가 감지되면 80데시벨(db) 이상의 경고음이 발생합니다.

·건전지를 제거하거나 비밀번호, 스마트키 (*스마트키 전용 모델에 한함)를 입력하면 경고음이 해제됩니다.

고온 감지 경보

화재가 의심될 정도의 높은 온도가 감지되면(62℃±10℃) 안전을 위해 강력한 경고음 발생과 함께 잠금 상태를 자동으로 해제합니다.

·실내측 몸체가 직사 광선에 장시간 노출되면 경고음이 발생할 수 있습니다.
·내부 이중 잠금 상태에서도 잠금 상태를 자동으로 해제합니다.
·제품의 온도가 높은 상태에서는 해제되지 않습니다.

장난 방지 경보

등록되지 않은 비밀번호나 스마트키 (*스마트키 전용 모델에 한함)가 연속 5회 반복해서 입력되면 경고음이 발생하면서 1분간 작동이 정지됩니다.

·1분이 지나 인증 불가 상태가 해제되면 다시 시도하시기 바랍니다.

일반 모드 및 안전 모드 설정

안전 모드는 [안전 모드] 버튼과 [열림/닫힘] 버튼을 연속으로 눌러 잠김 상태를 해제하는 보안이 강화된 기능입니다.

1. 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호 누른 후 [#] 버튼을 2회 누릅니다.
3. [6] 버튼 누름 : 안전 모드 설정 / 해제



비밀번호 # # 6

·제품 출하 시 일반 모드 설정 상태입니다.
·일반 모드 설정 시 실내측 몸체의 [열림/닫힘] 버튼을 누르면 문이 열립니다.
·안전 모드 설정 시 실내측 몸체의 [안전 모드] 버튼을 누른 후 1초 이내에 [열림/닫힘] 버튼을 누르면 문이 열립니다.

스마트키 자동/수동 감지 설정

스마트키를 자동/수동으로 감지하게 설정하는 기능입니다.

1. 번호판을 터치합니다.
2. 비밀번호 누른 후 [#] 버튼을 2회 누릅니다.
3. [1] 버튼 누름 : 자동 감지
   [3] 버튼 누름 : 수동 감지



비밀번호 # #

1 (자동 감지 설정) 또는 3 (수동 감지 설정)

·제품 출하 시 자동 감지 설정 상태입니다.
·자동 감지 설정 시 스마트키를 스마트키 입력부에 접촉하면 문이 열립니다.
·수동 감지 설정 시 번호판 덮개를 올리거나 [*]버튼을 누른 후 스마트키를 접촉하면 문이 열립니다.

와이파이/블루투스 모듈 연동 방법 (옵션)

1. 실내측 건전지 덮개를 엽니다.
2. 수신 모듈 장착부에 모듈을 장착합니다.
3. 스마트솔리티 앱(App)을 설치한 뒤 안내에 따라 도어록을 등록합니다.

· 구글 플레이/앱스토어에서 [스마트솔리티] 를 검색하여 앱을 설치해주세요.

· 당사에서 판매하는 와이파이/블루투스 모듈을 별도로 구입하여 장착해야 합니다.
· 구매하기 전 반드시 고객 센터로 해당 모델의 와이파이/블루투스 지원 여부를 문의하시기 바랍니다
· 건전지 덮개에 Smart solity Wi-Fi 또는 Smart solity 표기되어 있는 제품에만 사용가능합니다.
· 도어록 등록 및 사용 방법은 앱에서 제공되는 가이드를 참고하십시오.

와이파이/블루투스 초기화 방법 (옵션)

1. 실내측 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. [7] 버튼을 입력합니다.
3. [#] 버튼을 5초 동안 길게 입력하면 삭제됩니다.

◎ 7 # ~5초

·스마트폰 분실, 교체, A/S 등 스마트폰으로 삭제 불가능한 경우 도어록에서 블루투스 초기화 진행해주시기 바랍니다.

고장 별 원인 및 해결 방안

증상	해결 방안
전원이 들어오지 않습니다.	건전지 삽입 상태 또는 방전 상태를 확인하십시오. 건전지의 삽입 방향 및 극성 표시를 확인하십시오. 건전지를 모두 새것으로 교체하십시오.
비밀번호가 등록되지 않습니다.	건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누른 후 사용설명서의 비밀번호 등록 방법을 참고하여 다시 한번 시도하십시오.
비밀번호 입력 후 [×] 버튼을 입력해도 문이 열리지 않습니다.	등록한 비밀번호를 정확하게 입력했는지 확인하십시오. 비밀번호 입력 중 번호판 램프가 꺼지면 입력되지 않으므로 번호판 터치 후 번호판 램프가 켜진 상태에서 재입력 하십시오.
비밀번호/스마트키/지문으로 등록 정보 인증은 되지만 문이 열리지 않습니다.	비상 건전지(9V)를 사용하십시오. 잠금 장치 고장일 수 있으니 고객 센터로 문의하십시오.
작동 시 '삐릭 삐릭 삐릭' 경고음이 발생합니다.	건전지 교체 시기를 알리는 경고음이므로 이 경고음이 울리면 건전지를 모두 새것으로 교체하십시오.
자동 잠금이 되지 않습니다.	자동 잠금으로 다시 설정하십시오. 건전지 방전 시 동작음만 발생하고 작동하지 않으므로 건전지를 모두 새것으로 교체하십시오.

제품 인증 내역

기자재 명칭	RFID용 무선기기 (13.56MHz 주파수 대역)	전기작동도어록
모델명	SA-40	SA-40N
파생 모델명	SA-40	SA-40N
인증번호	R-R-HG0-SA-40	R-R-HG0-SA-40N
인증받은자 상호	(주)솔리티	(주)솔리티

수신 모듈 전파 인증 내역 (옵션)

* 해당 모델에 한함

기자재 명칭	특정소출력 무선기기(무선데이터통신시스템용 무선기기)		
모델명(파생 모델명)	TBM-N200S/BL-100C/BL-100	인증번호	R-C-3AL-TBM-N200S
인증받은자 상호	쓰리에이로직스(주)	판매자	(주)솔리티
기자재 명칭	특정소출력 무선기기(무선데이터통신시스템용 무선기기)		
모델명(파생 모델명)	WB-100C	인증번호	R-R-HG0-WB-100C
	WF-100C		R-R-HG0-WF-100C
인증받은자 상호	(주)솔리티	판매자	(주)솔리티
기자재 명칭	안전시스템용 무선수신기기		
모델명(파생 모델명)	RX-710C	인증번호	R-R-HG0-RX-710C
인증받은자 상호	(주)솔리티	판매자	(주)솔리티

제품 보증서

모델명
일련번호
구입(설치)일
설치점
설치자
전화번호
주소

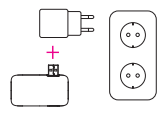
· 수리 의뢰 시 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 서비스를 받을 수 있습니다.
· 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
· 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으십시오.
· 본 제품의 기능과 디자인은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

스마트브릿지 등록 방법 (옵션)

· 블루투스 모듈 전용

스마트브릿지 연동 시 원거리에서도 스마트솔리티 앱(App)을 활용하여 도어록을 컨트롤 할 수 있습니다.

1. 스마트브릿지와 어댑터(별매)를 연결합니다.
2. 스마트솔리티 앱(App)을 실행한 뒤 앱 내 기능 설정 아이콘을 클릭합니다.
3. 신규 스마트브릿지 등록을 선택한 뒤 안내에 따라 브릿지를 등록합니다.







· 블루투스 수신 모듈 및 스마트브릿지는 별도로 구입하여 등록해야 합니다.
· 구입 문의는 대리점 및 고객 센터로 문의 바랍니다.
· 건전지 덮개에 Smart Solity 가 표시되어 있어야 스마트 솔리티 앱(App) 서비스를 사용할 수 있습니다.
· 브릿지는 도어락과 가장 가까운 콘센트에 연결하시기를 권장합니다.
· 초기화 방법은 스마트브릿지 매뉴얼 또는 스마트 솔리티 앱(App) 기능 설정에서 삭제 바랍니다.
· 자세한 설명은 솔리티 홈페이지 및 앱에서 제공되는 가이드 참고 바랍니다.

연동기/리모컨 기능 설정

연동기 등록 방법

1. 실내측 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. 연동기의 [등록] 버튼을 누릅니다.
3. 도어록의 [*] 버튼을 입력하면 등록이 완료됩니다.



리모컨 등록 방법

1. 실내측 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. 리모컨의 [🔓] 열림 버튼을 누릅니다.
3. 도어록의 [*] 버튼을 입력하면 등록이 완료됩니다.



연동기/리모컨 삭제 방법

1. 실내측 건전지 덮개를 열고 [등록] 버튼을 누릅니다.
2. 도어록의 [0] 버튼을 입력합니다.
3. 도어록의 [#] 버튼을 5초 동안 길게 입력하면 전체 삭제됩니다.



·연동기/리모컨 추가 등록 시 2번 항목을 반복하시면 됩니다. (총 5개까지 등록 가능)
·도어록의 [등록] 버튼을 누른 후 10초 동안 등록하지 않으면 등록이 취소됩니다.
·신규 등록 시 기존에 등록 된 연동기/리모컨은 자동 삭제됩니다.
·도어록 수신 모듈이 장착되어 있어야 하며 일부 모델에 대해서는 별도의 수신 모듈을 구입하여 장착해야 합니다.
·구입 문의는 대리점 및 고객 센터로 문의 바랍니다.

소비자 보호 규정

무료 서비스

소비자 피해 유형	보증 기간 이내 보상	보증 기간 이후 보상
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 시	제품 교환	해당 없음
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 시	제품 교환	해당 없음
수리 가능 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무료 수리	유료 수리
수리 가능 동일 하자로 4회까지 고장 발생 시	제품 교환	유료 수리
수리 불가 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 (부품 보유 기간 이내)	제품 교환	정액 감가 상각 후 교환
수리 불가 수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유 기간 이내)	제품 교환	정액 감가 상각 후 교환

유료 서비스

소비자 피해 유형	보증 기간 이내 보상
고장이 아닌 경우	· 제품의 고장이 아닌 설치상의 문제로 재설치 시 · 비밀번호 분실로 제품 파손 시 · 고장이 아닌 경우에 서비스를 요청하면 비용이 발생하므로 반드시 사용 설명서를 읽으십시오.
소비자 과실로 고장 난 경우	·소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시 ·설치 기사가 아닌 사람이 설치, 수리하여 고장 발생 시 ·설치 후 떨어뜨림 등에 의한 손상, 고장 발생 시 · 직사광선이 강한 장소나 고온의 장소에 설치하여 자외선에 지속 노출 될 경우 번호판 CRACK(갈라짐) 현상이 발생 시 · 설치 환경에 따라 고장 발 생 시 (비나 눈등 물이 들이치는 곳에 설치하여 고장, 결로로 인한 고장 발생 시) · 카드키(전용모델에 한함), 비밀번호 분실 하여 서비스 신청 시 유상 청구
그 밖의 경우	·천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등) 및 결로에 의한 고장 발생 시 ·충격 전압으로 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우 ·소모성 부품의 수명이 다할 시(건전지 등) ·설치할 문에 따라 기본 제공된 부속품 외 추가는 판매처에 별도 구입하여 사용하시기 바랍니다.

·본사에서는 품목별 소비자 피해 보상 규정에 따라 위와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
·제품의 설치는 설치 기사에게 의뢰하여 설치하십시오.
·설치 기사가 아닌 사람이 설치하여 고장 난 경우 무상 A/S를 받을 수 없습니다.
·구입 후 1년(제품 보증 기간) 이내에 제품이 고장 난 경우에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다.
·일반 제품을 영업 용도로 전환 사용할 경우 보증 기간이 반으로 단축됩니다.

24시간 A/S 고객센터
1588-3641

(주)솔리티